

ja nein sofort später

| | |
|--|----------|
| ERP-Modul Rechnungen | 2 |
| ■ ERP-Erweiterung: Rechnung per SEPA-Lastschrift | |
| ERP-Modul Ticketsystem | 3 |
| ERP-Modul Vertragsmanagement | 4 |
| Launix DMS-System | 5 |

ERP-Modul Rechnungen Modul

Dieses Modul ermöglicht die Erstellung rechtskonformer Rechnungen.

- Erfassung von Rechnungspositionen mit Bezeichnung, Einheit, Preis, Menge, Steuersatz
- Verknüpfung möglich z.B. mit Angebotswesen, Artikelstamm
- Rechnungs-PDF mit individuellem Layout
- ZUGFeRD-konformes PDF
- E-Mail Versand der Rechnung direkt aus dem Programm heraus
- Verknüpfung mit Kunden-Adressdaten
- offene Rechnungen
- Abgleich mit der Bank
- 3-stufiges Mahnwesen
- Druck + E-Mail-Versand von Mahnungen
- auf Wunsch Zinssätze und Gebühren

ERP-Erweiterung: Rechnung per SEPA- Lastschrift

- Hinterlegen von IBAN, BIC je Kunde
- SEPA-Einzug Lastschrift Ihrer Kunden-Rechnungen
- Übermittlung zur Bank via PIN/TAN-Verfahren

Haben Sie Kunden im EU- und Nicht-EU-Ausland? Müssen Sie Rechnungen in mehreren Sprachen schreiben? Bieten Sie Skonto an?

ERP-Modul Ticketsystem Modul

Mit einem Ticketsystem können Sie sowohl Kunden-Anliegen, als auch Forschungs- und Entwicklungsaufgaben verwalten. Tickets können sowohl in der Software erstellt werden, als auch von fremden Quellen (z.B. Online-Formular, E-Mail-Postfach) kommen.

- ein Ticket geht in eine Warteschlange und wird in dieser von Menschen abgearbeitet
- Terminierung (Deadlines) und Eskalationen (Informierung des Vorgesetzten)
- Zuordnung an Abteilungen, Mitarbeiter usw.
- Kategorisierungen (z.B. Art der Aufgabe)
- Status-Rückverfolgung (z.B. neu, offen, geschlossen, zurückgestellt)
- auch möglich: Abrechnung von Leistungen anhand der erfassten Bearbeitungszeiten

Möchten Sie gern intern Aufgaben verteilen? Haben Sie Forschungs- und Entwicklungsaufträge, deren Fortschritt Sie verfolgen wollen? Wie nehmen Sie Kundenanliegen und Reklamationen entgegen? Sollen Kunden selbst Anliegen eintragen dürfen? Wer ist für die Bearbeitung von Anliegen zuständig? Wer legt die Maßnahmen fest und kontrolliert die Durchführung? Sind die Kunden festen Betreuern zugeordnet? Müssen Entwicklungswerkzeuge wie "git" integriert werden? Sind E-Mail-Tickets erwünscht?

ERP-Modul Vertragsmanagement Modul

Das Vertragsmanagement ermöglicht die Erstellung von individuellen Vertragsvorlagen und die Verwaltung von aus den Vertragsvorlagen erstellten Verträgen.

Vertragsvorlagen haben:

- Bezeichnung (Name)
- Bezeichnung Partei 1 (selbst)
- Bezeichnung Partei 2 (Kunde)
- Versionsdatum
- Vertragstext

Festlegung individueller Parameter, welche im Vertragstext enthalten sind

Ein Vertrag wird aus einer Vertragsvorlage erstellt.

Ein Vertrag hat:

- Auswahl der Vertragsvorlage
- Auswahl des Kunden
- Status
- Datum des Vertrags
- Vertragsbeginn
- Vertragsende
- individuelle Parameter, die in der Vertragsvorlage definiert sind

Es ist möglich, den von beiden Seiten unterzeichneten und eingescannten Vertrag als Dokument anzuhängen.

**Haben Sie: - Kundenverträge -
Service / Wartungsverträge -
Geheimhaltungsvereinbarungen -
Mietverträge - Arbeitsverträge -
sonstige Verträge**

Launix DMS-System Modul

- Versionssichere Dateiablage (dank GoBD auch Buchhaltungs-geeignet)
- Durchsuchen von Dokumenten nach Inhalt, Kunde, Datum
- Verknüpfung mit anderen Datensätzen wie z.B. Kunde, Auftrag, Artikel usw.
- Kategorisierung (z.B. Datenblatt, Prüfbericht, Beleg usw.)
- Export von Dokumenten aus dem DMS-System

Haben Sie wichtige Auftragsunterlagen, die von allen Mitarbeitern wiedergefunden werden können müssen? Sollen Dateien in E-Mail-Anhängen automatisch ins DMS einsortiert werden? (E-Mail-Modul!) Möchten Sie die Buchhaltungsdokumente anschließend noch buchen? (anderes Modul!) Verwalten Sie Dokumente themen- und projektbezogen?